

TFC

TRANSFEROVIAR CĂLĂTORI



Veni vidi vici
Vade mecum

TFC gândit pentru călători



Peste
330.000
călători expediți lunar
pe cele **12**
secții operate

Povestea

Transferoviar Călători

Începe în primăvara
anului 2011,
când preia de la
Transferoviar Grup,
activitatea de
transport feroviar de
călători.

Călătorii ne aleg pentru calitatea serviciilor oferite și mai ales pentru flexibilitatea și orientarea către client pe care le-am avut încă din prima lună de funcționare. Pentru echipa noastră este prioritară implicarea directă în relația cu călătorii și în instruirea continuă a personalului nostru.

Ne mândrim cu oferirea unui serviciu de transport, cât și cu contribuția adusă comunității locale pe secțiile pe care le deservim. De-a lungul celor șase ani de activitate le-am

oferit călătorilor noștri mai mult decât un mijloc de transport; le-am oferit posibilitatea de a comunica direct cu noi prin intermediul forumurilor, rețelelor de socializare, site-ului, chestionarelor, panourilor de tipul „Călătorii întreabă – TFC răspunde” afișate în săli de așteptare, precum cea din gara CF Titan Sud.





Sugestiile transmise de călători ne-au ajutat să ne îmbunătățim continuu calitatea serviciilor oferite și să le demonstrăm că pentru noi, dorințele lor în ceea ce privește transportul sunt prioritare.

Cu fiecare secție preluată, ne-am dezvoltat, am învățat și ne-a ambiționat să ne perfecționăm pentru a oferi servicii de cea mai bună calitate la standarde europene, la prețuri românești.

Una din secțiile importante, cu cel mai mare număr de călători expediați lunar, este Titan Sud – Oltenița care, pe o distanță de 60 km, expediază lunar mai mult de 100.000 călători. Secția a fost preluată în martie 2012. Discuțiile cu călătorii avute

înainte de preluarea secției, testarea personală a condițiilor în care aceștia erau nevoiți să circule, ne-au arătat modul optim de a veni în sprijinul nevoilor lor de transport, de la orarul trenurilor, până la organizarea unor acțiuni de fidelizare pentru abonații navetiști.



Peste
100.000
călători expediați lunar
Titan Sud – Oltenița

Veni vidi vici TFC vade mecum

Crăița din Apuseni



www.transferoviarcalatori.ro

4

T.F.C. - Gândit pentru călători



TFC rescrie istorie

Ne-am implicat în campanii de fidelizare a călătorilor, am organizat tombola cu premii în abonamente gratuite, campanii de donare de jucării în cadrul campaniei „O jucărie – un copil fericit – un zâmbet”.



Orientarea societății noastre nu este doar către călători, ci și către proprii săi angajați, deoarece cunoaștem faptul că oamenii sunt cea mai importantă resursă a unei companii – „Individual suntem o picătură, împreună suntem un ocean.” (Ryunosuke Satoro)



„ T.F.C. investește în oameni” este o campanie internă de instruire a personalului TFC prin organizarea de diverse cursuri - curs de prim ajutor, curs de instalații de frânare susținut de specialiști în domeniu.



TFC investește în oameni



Călătorii TFC au avut parte și de alte surprize precum spectacole de teatru susținute în tren, în mers, pe relația București Nord – Buzău și retur. Actorii de la Comedy show ne-au încântat călătorii cu spectacole de teatru de improvizație.



Și câteva lecții de dans, de kizomba, în tren și pe peronul Gării de Nord.

TFC susține cultura și educația

TFC biletele vin direct la tine

bilete.tfc-online.ro



TFC online tickets

TFC sigur și rapid



TFC secure and express

TFC made for passengers



Over
330.000
passengers every month
on our **12**
operated routes

The story of
**Transferoviar
Calatori**
begins in the spring
of 2011, when
it overtakes the
passenger railway
transport service
from Transferoviar
Grup.

Our passengers choose us for the quality of the provided services and moreover for our flexibility and customer care on which our company is based on. The direct implication in our relationship with the passengers is top priority for our team but also permanent improvement for our personnel.

We are proud to offer not only transport services but also a high contribution to the local communities on the routes we operate. In the past six years we offered to our passengers

more than a transport service; we offered the possibility of a direct communication through social media, web forums, website, *Q and A pannels* mounted in our waiting rooms like the one in Titan Sud railway station.





The suggestions received from the passengers helped us to continuously improve the quality of our services and to prove that for us, their transport needs are our priority.

With every new route we grew, we learned and it has been our ambition to perfect in order to offer european standards with romanian prices.

One of the most important route, with the highest monthly passengers number is Titan Sud – Oltenita, which, on a distance of 60 km, operates more than 100.000 passengers every month. The route has started operating in March 2012. The open discussions with the passengers, before the opening, showed us the proper

way in which we could have met their transport needs, from the time schedule to the mothly passes for the commuters.

Over
100.000
passengers every month
Titan Sud – Oltenița



Veni vidi vici TFC vade mecum

We involved in many fidelity campaigns for our passengers and donating campaigns („A toy – a happy child – a smile!”).



Our company's target is not only our passengers transport needs, but also our staff because we are always aware that people are the company's most important resource - „*Individually, we are one drop. Together, we are an ocean.*” (Ryunosuke Satoro)



„TFC invests in people” – is an internal staff training campaign. TFC personnel participated on various courses: first aid course, breaking systems course; held by field specialists.



TFC invests in people



We permanently surprise our passengers with shows such as theater performances for example on Bucuresti Nord – Buzau route, stand-up and impro shows.

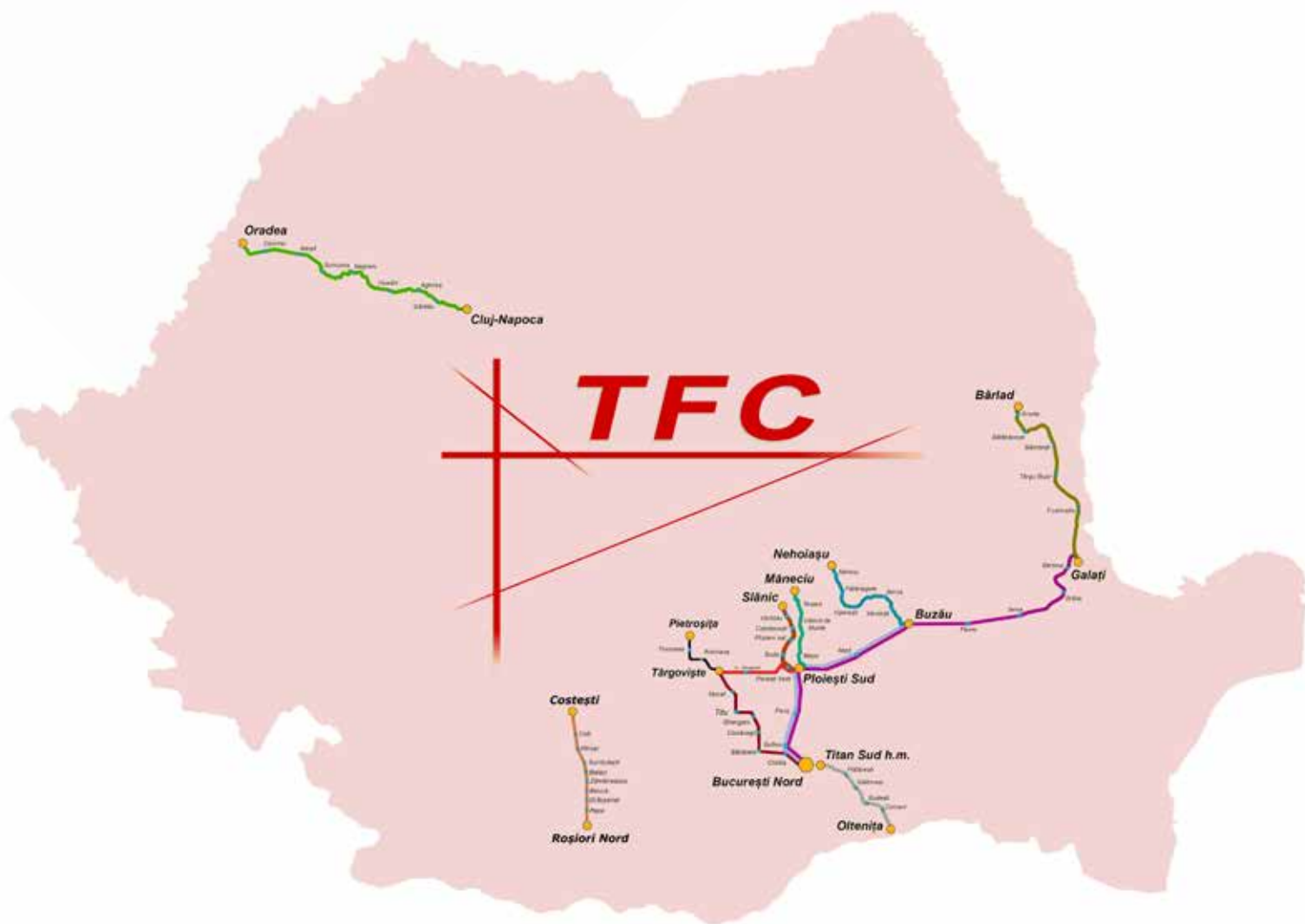


Also, few kizomba dance lessons, in the train, and on the platform.

TFC supports education and culture

TFC

TRANSFEROVIAR CĂLĂTORI



Punct de lucru București
Str Buzești nr 63-69, et 1, ap 1
Sector 1 București



Phone: 021.310.43.77
Fax: 021.310.43.88



www.facebook.com/TFCRO

office@transferoviarcalatori.ro

www.transferoviarcalatori.ro