

## DECLARAȚIA DIRECTORULUI GENERAL PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI SIGURANȚEI FERROVIARE

În conformitate cu principiile managementului calității S.C. Transferoviar Călători S.R.L. își focalizează eforturile pentru implicarea tuturor angajaților în îndeplinirea cerințelor, necesităților și așteptărilor clienților în conformitate cu specificațiile de produs / serviciu și cu reglementările aplicabile domeniului de activitate declarat - *transporturi interurbane de călători pe calea ferată cod CAEN -4910 - inclusiv activități de manevră.*

Politica de siguranță feroviară este baza Sistemului de Management al Siguranței și a asigurării calității proceselor S.C. Transferoviar Călători S.R.L.

În acest sens, SC Transferoviar Călători SRL se angajează să țină sub control riscurile din activitatea de transport feroviar, să dezvolte și să îmbunătățească siguranța feroviară prin personalul cu atribuții de conducere, de instruire și control, prin personalul cu responsabilități în siguranța circulației, precum și prin structurile organizatorice adecvate desfășurării în siguranță a activității de transport feroviar de calatori.

Pentru obținerea unor rezultate eficiente S.C. Transferoviar Călători S.R.L. își conduce activitățile și resursele aferente ca niște procese, asigurând evaluarea eficacității și îmbunătățirea continuă a acestor procese, în scopul obținerii satisfacției clienților.

În acest scop politica în domeniul calității și siguranței se axează pe următoarele obiective generale:

- sistemul de management al siguranței să funcționează și să se dezvolte în comun cu sistemul de management al calității, într-o concepție și structură combinată, asigurându-se o abordare sistematică, explicit, pro-activă și documentată în toate serviciile de transport feroviar de călători furnizate de S.C. TRANSFEROVIAR CĂLĂTORI SRL.
- să determinăm obiectiv, să ținem sub control și să reducem factorii de risc la niveluri cât mai reduse practic posibil, astfel încât să nu punem în pericol calatorii, mediul inconjurator precum și activitățile de transport feroviar;
- orientarea către client pentru a obține satisfacția acestuia;
- să menținem structurile organizatorice adecvate pentru asigurarea, menținerea și dezvoltarea siguranței feroviare în transportul feroviar de calatori;
- să asigurăm auditarea periodică a proceselor, pentru a asigura menținerea și dezvoltarea acestora și adecvarea politicii de calitate și siguranța feroviara, prin asigurarea de resurse pentru îndeplinirea obiectivelor generale și specifice ale organizației
- să promovăm cultura de calitate și siguranță care are la bază competența, raportarea evenimentelor de siguranță, dreapta judecată, flexibilitatea și valorificarea experienței;

În calitate de Director General mă angajez ca prin această politică să asigur:

- orientarea tuturor eforturilor către clienți, spre satisfacerea cerințelor acestora, precum și a tuturor partilor interesate
- comunicarea, înțelegerea și implementarea acesteia la toate nivelurile societății, precum și analizării ei periodice în cadrul ședințelor de analiză efectuate de managementul societății;
- definirea unor obiective ale calității, siguranței bazate pe această politică, obiective măsurabile, analizate periodic și actualizate când este cazul;
- implementarea proceselor sistemului de management al calității, siguranței și înțelegerea importanței îndeplinirii obiectivelor acestor procese de către fiecare angajat;
- păstrarea unui mediu de lucru adecvat prin menținerea unei atmosfere de responsabilitate și integritate morală;
- evaluarea stadiului realizării obiectivelor calității, siguranței și a eficacității sistemului de management al calității, siguranței în cadrul unor ședințe de analiză planificate, efectuate la nivelul managementului societății;
- delegarea responsabilității și autorității pentru implementarea, menținerea și raportarea funcționării sistemului de management al calității/siguranței Reprezentantului Managementului Calității / Responsabilului cu Sistemul de Management al Siguranței, numit prin decizie internă;

Responsabilitatea și autoritatea pentru ducerea la îndeplinire o au și:

- conducătorii de departamente / puncte de lucru pentru performanțele de calitate, siguranță ale structurilor organizatorice din subordine;
- fiecare salariat al S.C. TRANSFEROVIAR CĂLĂTORI SRL pentru acțiunile sale, care trebuie să fie conforme cu standardele, normele, procedurile de calitate, siguranță specifice funcției îndeplinite.
- conducerea executivă pentru punerea în practică a acestei Declarații și pentru performanțele de calitate și siguranță ale serviciilor de transport feroviar de călători furnizate de S.C. TRANSFEROVIAR CĂLĂTORI SRL.

**DATA: 30.05.2018**  
**DIRECTOR GENERAL**  
**Ionut AVRAM**

