

POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

21 MAI 2025

Operator de date: **SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL**, cu sediul in Cluj Napoca str. Tudor Vladimirescu nr. 2-4 , judet Cluj , inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J2012001530121, Cod unic de inregistrare RO 26565289,

Pentru solicitări și notificări cu privire la prelucrarea datelor Dvs. de către , SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL va rugăm să contactați Responsabilul cu Protecția Datelor („DPO”) ZPS RIDGE CONSULTING SRL email: dpopopstefan@gmail.com

I. OBIECTIVUL SI PRINCIPIILE POLITICII DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prezenta *Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal („Politica”)* este redactată în conformitate cu prevederile Regulamentului European 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind liberă circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE și a legislației conexe („**GDPR**”), societatea SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL fiind pe deplin angajată în conformarea cu privire la acestea. Prezenta Politică privind protecția datelor se aplică atât utilizatorilor prezentului website, cât și oricărei persoane care vine în contact cu societatea SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL, în calitate de colaborator/ (reprezentant/angajat/prepus)/ client/ furnizor/ angajat/ candidat sau în calitate de persoană interesată în desfășurarea unei relații între profesioniști, de muncă etc.

În activitatea sa, Societatea SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL prelucrează date cu caracter personal ale anumitor categorii de persoane fizice, precum datele cu caracter personal aparținând utilizatorilor acestui website, reprezentanților/ colaboratorilor/ partenerilor/ clienților/furnizorilor SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL. Datele cu caracter personal se referă la informațiile privind o persoană fizică identificată sau identificabilă, și anume, informații despre o persoană a cărei identitate este fie clară în mod evident, sau poate fi, cel puțin, stabilită prin obținerea unor informații suplimentare. În cazul în care datele despre o astfel de persoană sunt prelucrate, această persoană este denumită „*persoană vizată*” în înțelesul GDPR.

Obiectivul prezentei Politici este de a proteja libertățile și drepturile fundamentale ale persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL și de a informa persoanele vizate ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate asupra drepturilor ce le revin potrivit GDPR, stabilind totodată și principiile și obligațiile pe care SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL prin angajații săi și, după caz, persoanele împuternicite de SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL, trebuie să le respecte și să le îndeplinească atunci când prelucrează date cu caracter personal.

În conformitate cu principiile respective, SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL se asigura că datele cu caracter personal sunt:

- prelucrate numai in scopuri legitime și clar definite
- exacte, adecvate, pertinente si neexcesive
- prelucrate în mod corect și in conformitate cu dispozițiile legale și in mod securizat

- prelucrate într-un mod transparent, prin informarea persoanelor vizate și respectarea drepturilor acestora
- păstrate numai pe perioada necesară
- prelucrate și documentate într-un mod care să demonstreze respectarea normelor privind protecția datelor
- transferate terților doar cu obligativitatea luării unor măsuri adecvate de precauție.

Securitatea datelor: Pentru protecția datelor Dvs., SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL a luat măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja aceste date în special împotriva pierderii, manipulării sau accesului neautorizat. Măsurile adoptate sunt verificate în mod regulat și sunt adaptate constant la stadiul tehnicii. În cazul unei încălcări a protecției datelor dumneavoastră cu caracter personal, care se estimează că vor avea drept consecință un risc major pentru drepturile și libertățile Dvs., vă vom notifica respectând prevederile legale.

În utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL respectă cu strictețe prevederile legale în vigoare privind protecția datelor. Protejarea sferei Dvs. private în timpul utilizării site-ului nostru web și/sau a desfășurării relațiilor contractuale, precontractuale, de colaborare sau de orice altă natură, reprezintă pentru noi un aspect extrem de important.

De aceea, va informăm în continuare în detaliu cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

II. SCOPURILE, CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE ȘI TEMEIURILE

În conformitate cu prevederile GDPR, datele prelucrate de SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL prin intermediul acestui website și/sau în desfășurarea activității sale, pot fi următoarele și folosite în scopuri precum:

a) În scopul comunicării cu colaboratorii, potențialii parteneri și partenerii contractuali, după caz, pot fi colectate și prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: nume, prenume, funcție reprezentanți/colaboratori/împuterniciți/prepuși și date de contact (număr telefon, adresa email etc.), în temeiul art. 6 alin. (1) lit. a), b) și/sau f) din GDPR, după caz;

b) În scopul desfășurării activităților de contractare și derulare a relațiilor contractuale diverse (cu clienți /furnizori), inclusiv pentru operațiuni precum: vânzarea, derularea plăților și întocmirea documentelor financiar-contabile, pot fi colectate și prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: nume, prenume, adresa și datele de plata, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) și f) din GDPR, după caz;

c) În scopul desfășurării activităților de contractare și executare a contractelor de vânzare produse petroliere en-gros, pot fi colectate și prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: numele și prenumele, adresa de domiciliu, funcția, locul de munca, departament, nr. de telefon, adresa de e-mail, date din CI, date din permisul de conducere, precum și semnături, în temeiul art. 6 alin. (1) lit b) din GDPR;

d) În scopul desfășurării activităților de contractare și executare a contractului de vânzare carburanți pe baza de cardului SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL, pot fi colectate și prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: nume și prenume, nume de

utilizator, funcție reprezentant client, număr de telefon, adresa de e-mail, date card, date din CI client/reprezentant client, semnături, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) și f) din GDPR, după caz;

e) În scopul facturării electronice și notificării (în special cu privire la clienții deținători de card SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL), pot fi colectate și prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: adresa de e-mail și număr de telefon mobil, în temeiul art. 6, alin (1), lit. a), b), c) și f) din GDPR, după caz;

f) În scopul protejării bunurilor, persoanelor și spațiilor aparținând sau operate de SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL (stații de distribuție carburanți, sediu principal sau secundare), prin utilizarea dispozitivelor și sistemelor de monitorizare video, pot fi colectate și prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: imaginea dvs. prin mijloace automatizate și numărul de înmatriculare al vehiculului Dvs, în baza art. 6 alin. (1) lit c) și/sau f) din GDPR, după caz;

g) În desfășurarea activităților serviciului de suport de tip call center/help desk/SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL Care, pentru clienții deținători de card SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL/potențiali clienți, pot fi colectate și prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: nume și prenume, număr de telefon, locul de munca, număr de înmatriculare, voce, înregistrarea convorbirii, în temeiul art. 6, alin (1), lit. a), b) și f) din GDPR, după caz;

h) În desfășurarea activităților de marketing, campanii publicitare, pot fi colectate și prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: nume și prenume, imagine, voce, date de contact sau alte date impuse de prevederile fiscale și/sau referitoare la loteriile publicitare, în temeiul art. 6 alin. (1) lit a), c) și f) din GDPR, după caz; prevederile prezentului subpunct se completează cu precizările și informările efectuate și ulterior, de la caz la caz, cu ocazia oricărei campanii publicitare sau activități de marketing desfășurate;

i) În desfășurarea activităților de mecenat și sponsorizare, pot fi colectate și prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: nume și prenume, imagine, voce, date de contact, după caz și date medicale sau alt tip de date sensibile, furnizate în mod voluntar de către solicitant, și/sau alte date impuse de prevederile fiscale, în temeiul art. 6 alin. (1) lit a), c) și f) din GDPR, după caz;

j) Pentru transferul/transmiterea unor drepturi reale sau a unor dezmembraminte ale acestora către SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL (vânzare/cumpărare imobile, constituire garanții/închiriere/folosință/superficie etc.), pot fi colectate și prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: nume și prenume, datele cuprinse în documentul de identitate/ titlul de proprietate/ datele cuprinse în extrasul de Carte Funciara/ certificatul de atestare fiscală/ certificatul energetic, precum și date cu caracter personal ale unor persoane cu care SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL nu are o relație directă, cuprinse în istoricul dreptului de proprietate (SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL efectuând o analiză a oportunității realizării respectivului transfer), cum ar fi, dar nelimitat la date privind membrii de familie ai solicitantului/deținătorului, reprezentanții legali ai acestuia sau alte persoane care apar în istoricul dreptului de proprietate, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) și f) din GDPR, după caz;

k) Pentru soluționarea cererilor, a întrebărilor sau a reclamațiilor Dvs., pot fi colectate și prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: numele și prenumele și datele de contact furnizate de Dvs., în baza art. 6 alin. (1) lit a), b) și/sau f) din GDPR, după caz;

l) În activitatea de administrare și mentenanță a acestui website, inclusiv prin utilizarea de cookies, în scopul asigurării de interacțiuni adecvate, rapide și facile între utilizator și website, pot fi colectate și prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: categorii de interese, limba preferată de utilizator, locație, tehnologie, deviceuri, browser, IP sau alți identificatori ai dispozitivelor cu care se accesează acest website, în temeiul art. 6 alin. (1) lit a) și f) din GDPR, după caz. Acest website utilizează Google Analytics, care reprezintă un serviciu de analiză al web-ului pus la dispoziție de Google, Inc. (furnizor certificat Safe Shield), care la rândul său, utilizează cookies. Pentru mai multe detalii, a se vedea secțiunea privind Politica de cookies (*de introdus link*);

Vă atragem atenția că în urma introducerii datelor Dvs. cu caracter personal în una dintre secțiunile acestui website, vă exprimați acordul expres și neechivoc pentru că SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL- deținătorul acestui website, să poată folosi aceste date în scopul pentru care ați furnizat datele.

m) În scopul desfășurării operațiunilor de recrutare de personal, inclusiv prin completarea formularului disponibil la secțiunea Cariere de pe acest website și pentru accesarea secțiunii Contractare online/Contact/Cerere oferta, pot fi colectate și prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: nume și prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, iar în cazul secțiunii *Cariere*, inclusiv date din CV-ul dvs, în baza art. 6 alin. (1) lit a) din GDPR;

n) În scopul desfășurării relațiilor de muncă (prelucrări de date pentru executarea contractelor de muncă, îndeplinirea obligațiilor legale și/sau îndeplinirea unui interes legitim), pot fi colectate și prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: date cu caracter personal ale salariaților sai, astfel cum acestea au fost detaliate în nota de informare furnizată salariaților, în baza art. 6 alin. (1) lit. b), c) și f) din GDPR, după caz, iar uneori, în unele situații specifice, comunicate punctual, SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL poate prelucra anumite date ale salariaților în temeiul consimțământului acestora, în baza art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR.

o) în scopul efectuării raportării ESG, a efectuării declarației nefinanciare și a efectuării calculului amprentei de carbon a companiei, pot fi colectate și prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: gen, adresă, mod de deplasare către și de la punctul de lucru SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL, sau orice alte date necesare în efectuarea raportărilor și calculațiilor anterior menționate.

III. DURATA PRELUCRĂRII

Datele Dvs. personale sunt stocate doar pe durata și în măsură în care este necesar pentru realizarea scopurilor menționate mai sus sau dacă există o obligație legală în acest sens.

În cazul în care aveți calitatea de salariat, colaborator, reprezentant sau persoană de contact al/a unui potențial client / client, potențial furnizor / furnizor sau alt potențial partener / partener de afaceri al SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL, datele personale se păstrează pe durata executării contractului sau în conformitate cu obligațiile legale aplicabile.

Datele obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video de la sediile noastre se păstrează pentru o perioadă de 20 de zile de la data înregistrării, cu excepția situației în care datele sunt necesare pentru investigarea unui incident, caz în care se păstrează până la soluționarea incidentului.

Datele personale care se regăsesc în orice documente justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL se păstrează în arhiva SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL în conformitate cu termenele legale în vigoare (conform prevederilor Legii Contabilității și altor acte normative incidente), calculate de la data închiderii exercițiului financiar în care au fost întocmite documentele justificative.

În cazul CV-urilor transmise prin intermediul acestui website, acestea sunt stocate pentru o durată de 18 luni.

Pentru prelucrările de date personale întemeiate pe consimțământul Dvs., datele personale vor fi prelucrate și păstrate până la data retragerii consimțământului, cu excepția cazului în care legea prevede o alta perioadă de păstrare a datelor sau păstrarea datelor este necesara pentru exercitarea sau apărarea drepturilor SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL.

Datele personale se vor stoca: (i) până la soluționarea reclamațiilor, în cazul neimplicării organelor de urmărire penală sau (ii) până la soluționarea plângerii penale/procesului penal, în cazul în care, ca urmare a reclamației, s-a formulat o plângere penală de partea vătămată.

În scopul apărării și exercitării drepturilor și intereselor legale ale SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL, datele personale necesare realizării acestui scop vor fi păstrate conform termenelor generale de prescripție sau pe durata necesară exercitării și apărării drepturilor și intereselor SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL, în conformitate cu procedurile legale aflate în derulare.

După expirarea termenelor de mai sus, datele Dvs. personale se șterg și/sau se distrug din evidentele SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL.

IV. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În desfășurarea activității sale și pentru atingerea scopurilor descrise mai sus, SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL utilizează serviciile diferiților contractanți, unii acționând ca operatori independenți, alții acționând ca persoane împuternicite de SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL.

Datele personale menționate anterior pot fi transmise, disponibile sau furnizate următorilor terți, în cazuri specifice, precum:

- autorități publice/instanțe de judecata și/sau organe/instituții competente să efectueze controale/inspecții asupra activității sau bunurilor SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL, auditori/prestatori de servicii externalizate/notari/avocați/persoane afiliate etc., care solicită SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL să furnizeze informații, în virtutea obligațiilor legale ale acestuia din urma de a respecta o cerință legala sau de a proteja drepturile și bunurile societății sau ale altor entități sau persoane, ori în scop de valorificare a unui interes legitim;
- către terti potențiali achizitori sau achizitori, în cadrul unor activități de due diligence, în cazul în care se negociază un transfer de părți sociale/ părți sau întreaga activitate a societății, dacă respectivele date aparținând persoanelor vizate fac parte din documentația supusă analizei/au legătură cu activele reprezentând obiectul analizei/tranzacției.

Exemple de destinatari pot fi: societăți cu profil al activității în sfera IT/ financiar-contabila (auditori, consultanți etc) / juridică (avocați, notari), de întreținere tehnică, operatori de servicii web/call center, agenții de publicitate și operatori care oferă servicii legate de social media, sondaje/studii de piață, autorități și instanțe/persoane fizice sau juridice afiliate.

În situația în care SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL transferă date cu caracter personal furnizorilor de servicii din afara Spațiului Economic European (SEE), transferul va fi efectuat numai dacă Comisia Europeană a confirmat că există un nivel adecvat de protecție a datelor sau alte măsuri de protecție adecvate a datelor (de ex. norme obligatorii privind protecția datelor corporative sau clauze contractuale standard UE), conform informațiilor publice disponibile la data efectuării transferului.

V. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

Puteți face uz de următoarele drepturi cu privire la procesarea datelor cu caracter personal:

Dreptul la informare - dreptul de a primi informații privind operațiunile de prelucrare a datelor Dvs. personale efectuate de către SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL.

Dreptul la rectificare - dreptul de a obține, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor personale inexacte care vă privesc sau completarea datelor personale care sunt incomplete.

Dreptul la ștergere - Puteți solicita ștergerea datelor Dvs. cu caracter personal dacă scopul pentru care acestea au fost colectate nu mai există, dacă procesarea acestora contravine prevederilor legale, dacă procesarea acestora afectează în exces interesele Dvs. sau dacă procesarea se bazează pe acordul Dvs., acord pe care doriți să-l revocați. Trebuie să rețineți că pot exista și alte motive care să împiedice ștergerea imediată a datelor Dvs., de exemplu, perioade obligatorii de arhivare, acțiuni pendente, pretenții, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale.

Dreptul la limitarea prelucrării Aveți dreptul să solicitați o limitare a prelucrării datelor Dvs. cu caracter personal în următoarele cazuri: (i) Contestați corectitudinea datelor Dvs., acest lucru survenind pentru un termen, care ne permite să verificăm corectitudinea datelor Dvs., (ii) procesarea datelor Dvs. cu caracter personal contravine prevederilor legale, Dvs. vă opuneți însă ștergerii acestora și solicitați o limitare a utilizării acestor date, (iii) nouă nu ne mai sunt necesare datele Dvs. cu caracter personal în scopul prevăzut, Dvs. însă mai aveți nevoie de aceste date în scopul executării, exercitării sau apărării unor pretenții legale sau ați contestat procesarea datelor Dvs. cu caracter personal.

Dreptul la portabilitatea datelor Ne puteți solicita să vă punem la dispoziție datele Dvs. cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, uzual și lizibil prin mijloace tehnice, în măsură în care procesăm aceste date în baza consimțământului Dvs. sau pentru executarea unui contract între noi, prelucrarea făcându-se prin procese automatizate.

Dreptul la opoziție dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării efectuate de SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL având că temei juridic interesul legitim al acestuia.

Dreptul de retragere a consimțământului – în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul Dvs., vi-l puteți retrage oricând. Retragera consimțământului vă avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii, rămânând în continuare valabila.

Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri (orice prelucrare automată care utilizează datele personale pentru a evalua anumite aspecte personale ale Dvs.), care produce efecte juridice care vă privesc sau care vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativa.

Dreptul la reclamație Dacă sunteți de părere că am încălcat prevederi ale dreptului român sau european în procesarea datelor Dvs. cu caracter personal, lezând astfel drepturile Dvs., vă rugăm să ne contactați pentru a putea clarifica întrebările Dvs.

Bineînțeles că aveți dreptul să vă adresați oricând **justiției**, precum și **Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**, cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro sau (pentru actualitatea datelor de contact) accesând site-ul web www.dataprotection.ro

Aceste drepturi pot fi exercitate direct fata de SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL, prin transmiterea unei notificări (datate și semnate) la adresa de e-mail a responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal -DPO SC TRANSFEROVIAR CALATORI SRL: la adresa: dpopopstefan@gmail.com.

Vom încerca să răspundem solicitării Dvs. în termen de 30 de zile, termenul putând fi prelungit, însă, în condițiile legii, în cazul unei solicitări complexe, numărului mare de solicitări primite sau imposibilității de a vă identifica într-un termen util